

Art. 1. Definities

Dit zijn de algemene voorwaarden van Voelen in beweging, in deze voorwaarden ook wel genoemd ViB. Opdrachtgever is degene die de diensten van ViB afneemt.



Adres: Prinses Marijkehof 33, 1411CL Naarden

Ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, nummer 55918301 onder handelsnaam Voelen in Beweging.

Art. 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die ViB uitvoert.
2. Lees deze voorwaarden goed door, want door de start van de dienst, stem je in met de voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ViB, waarvoor gebruik gemaakt wordt van derden.
4. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk na toestemming van ViB.

Art. 3. Overeenkomst

1. Op alle overeenkomsten van ViB is Nederlands Recht van toepassing.
2. Als een getekende offerte of een mondelinge overeenkomst schriftelijk door ViB is bevestigd, is de overeenkomst tot stand gekomen.
3. ViB heeft een inspanningsverplichting en bepaalt de wijze waarop de dienst wordt uitgevoerd.
4. ViB bepaalt welke personen de dienst uitvoeren, zelfs als opdrachtgever bedoeld had de opdracht aan een specifiek persoon te geven.
5. ViB mag zonder opgave van redenen weigeren met opdrachtgever samen te werken.
6. ViB mag deelnemers aan de training, die het normale verloop van een training belemmeren of bemoeilijken, uitsluiten van verdere deelname, als andere oplossingen niet meer mogelijk zijn. Door uitsluiting vervalt de verplichting tot betaling van de dienst niet.

Art. 4. Betaling

1. Een indicatie van de prijzen van de Rots en Water Weerbaarheids-, en Sociale Vaardigheidstraining staat op de website www.voeleninbeweging.nl
2. De prijzen die ViB hanteert zijn op redelijke en billijke wijze berekend, waarbij rekening is gehouden met opleidingen, ervaring, voorbereidingstijd en door opdrachtgever verstrekte informatie.
3. ViB stuurt opdrachtgever na de schriftelijk bevestiging per email een factuur.
4. Een factuur wordt binnen 30 dagen betaald, tenzij anders is overeengekomen.
5. ViB stuurt een eerste herinnering, zonder bijkomende kosten, die binnen 14 werkdagen wordt betaald.
6. Wordt deze herinnering echter niet op tijd betaald, dan mag ViB de wettelijke rente, 3% vertragingsrente per (lopende) maand en eventuele incassokosten door rekenen.
7. Bij opzeggingen, ook die vanwege overmacht, blijf opdrachtgever verplicht de factuur te betalen.

Art. 5. Geheimhouding

1. ViB houdt zich aan de regels volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG).
2. De wijze waarop ViB omgaat met vertrouwelijke informatie is te lezen in het Privacyreglement, die te vinden is op de website www.voeleninbeweging.nl

Art. 6. Informeren

1. ViB is verplicht de opdrachtgever alle informatie met betrekking tot de dienst te verstrekken.
2. Opdrachtgever is verplicht alle relevante informatie eerlijk en volledig te verstrekken aan ViB.

Art. 7. Aansprakelijkheid

1. ViB is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel door deelname aan een training.
2. Aansprakelijkheid voor opgelopen schade blijft bij de opdrachtgever. Tijdens de trainingen is altijd een leerkracht aanwezig die verantwoordelijk blijft voor de deelnemers.
3. Eventuele schadevergoeding bij mogelijk opgelopen letsel, wordt door de opdrachtgever zelf geregeld met zijn eigen verzekering.
4. Eventuele aansprakelijkheid van ViB, kan nooit meer bedragen dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van ViB wordt uitgekeerd.
5. Keert de verzekering niet uit, dan zal de schadevergoeding niet hoger kunnen zijn dan het bedrag dat voor de training in rekening wordt gebracht.
6. Gezien de bewegingsactiviteiten en het aanleren van zelfverdedigingstechnieken tijdens de training wordt de fysieke veiligheid streng in de gaten gehouden.
7. ViB is niet aansprakelijk voor eventueel verlies, schade of diefstal van (persoonlijke) eigendommen.
8. Indien een deelnemer aan de training opzettelijk of door roekeloosheid schade toebrengt aan eigendommen van ViB of de faciliteiten waar de dienst van ViB plaatsvindt, heeft de ouder/voogd van de deelnemer dit te vergoeden.

Art. 8. Overmacht

1. Als er sprake is van overmacht, dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt, tenzij niet anders kan.
2. Wordt het minimum aantal deelnemers die nodig zijn voor de start van een dienst, niet gehaald, dan kan ViB besluiten de dienst aan te passen, te verplaatsen of te annuleren, zodat de dienst zo goed mogelijk uitgevoerd kan worden.
3. Als ViB ziek is, wordt de dienst opnieuw ingepland.

Art. 9. Wijzigingen

1. ViB mag tussentijds de algemene voorwaarden en prijzen zonder overleg wijzigen, maar is verplicht opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Opdrachtgever heeft na ingrijpende wijzigingen 14 dagen het recht om de overeenkomst op te zeggen.
2. ViB mag alleen in overleg met opdrachtgever de tot stand gekomen overeenkomst wijzigen.

Art. 10. Annuleren

Bij annulering voor aanvang van de dienst, geldt de volgende opzeggingsvoorwaarden:

1. Bij annulering vanaf twee weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd.
2. Bij annulering vanaf 48 uur voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.
3. De aanvang van de dienst begint twee weken voor de eerste les van de training wordt gegeven, in verband met de voorbereidingen van ViB
3. Een annulering dient schriftelijk te geschieden middels een e-mail aan info@voeleninbeweging.nl
4. ViB is bevoegd de overeenkomst te annuleren als het fysiek of emotioneel niet haalbaar is om de dienst uit te voeren.
6. Wordt een trainingsles zonder reden of overmacht geannuleerd vanuit de opdrachtgever, dan wordt de les niet verplaatst en blijft de betalingsverplichting bestaan.
7. Wordt een dienst geannuleerd door ViB dan worden naar rato gefactureerd en eventueel vooruitbetaalde facturen worden verrekend.

Graag tot ziens in een samenwerking.

Nicolien Pronk